

## DEVREYE ALMA



Operatör, HVAC yüklenicisi veya servis sağlayıcısı olarak, kendiniz ve müşterileriniz için arızaların güvenilir şekilde onarılmasını sağlamanız gerekir.

Yerinde servis gerektiren arızalar, en ileri teknolojilerde bile hiçbir zaman ihtimal dışı bırakılamaz. TROX ürün ve sistemlerinde, garanti dönemi içinde veya dışında bir arıza oluşması durumunda, Teknik Servis ekibimiz yardıma hazırdır.

Arıza bildiriminin mümkün olduğunca hızlı ve etkin biçimde işlenebilmesi için, aşağıdaki bilgileri veriniz:

TROX bileşen ve sistemlerinin teslimat tarihi

- TROX sipariş numarası ve ürün numarası
- Ürün tanımı
- Arızanın kısa tanımı

Çevrimiçi arıza bildirim sistemini kullanarak arızayı rapor ediniz

veya Teknik Servis Ekibimizdeki ortaklarımızla temas kurunuz.